

SIKÇA SORULAN SORULAR

Sözleşme süresi sonunda ürünü iade mi etmeliyim ?

En az 24 aylık sözleşme süresi sonunda ürünün mülkiyeti müşteriye geçer. Ürününüzü kullanmaya devam edebilirsiniz.

Sözleşmeden cayma hakkımı nasıl kullanabilirim ?

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun gereğince müşterilerimizin 14 günlük cayma hakkı bulunmaktadır. Bu kanun hükmü gereğince hijyen ürünleri iadesi yapılamaz. 14 günlük yasal sürenin dolması halinde müşteri fesih bedelini ödeyerek sözleşmeyi fesih edebilir.

Fesih bedeli nasıl hesaplanır ?

Fesih bedeli= Kalan zorunlu kullanım süresi x Aylık Kiralama Ücreti x %50 olarak hesaplanır.

Sözleşme süresi içerisinde ürünü başka birine devredebilir miyim?

Evet. Sözleşme süresi içerisinde ilk 6 ayını dolduran müşterilerimiz sözleşme devir formu doldurarak sözleşme devri yapabilirler.

Ödemelerim gecikir ise sözleşmem sonlanır mı?

Skytürk ödemesi 3 ay gecikir ise sözleşmeleri fesih etme hakkına sahiptir. Bu durumda müşteriye fesih bedeli yansıtılır.

Ödemelerimim gecikmesi durumunda faiz öder miyim?

Ödemelerin gecikmesi durumunda aylık %1,5 gecikme faizi uygulanır.

Ürünlerin garanti süresi kaç yıldır?

Ödemelerin gecikmesi durumunda aylık %1,5 gecikme faizi uygulanır.

Ters osmoz sistemde atık su, temiz su oranı nedir?

Tüm su arıtma modelleri için temiz su atıksu oranı 1/2 dir.

Arıtma sistemlerinde filtre takibini nasıl yapacağız?

Skytürk olarak bu görevi biz üstleniyoruz. Kiralama başlangıç tarihinden itibaren sistemlerimize kayıt olup filtre takiplerini biz yapmaktayız.